



Global Marketing Group  
- Moldova

## CONTACT

TELEFON / FAX:  
+37322547373

WEBSITE:  
[www.gbg.md](http://www.gbg.md)

EMAIL:  
[office@gbg.md](mailto:office@gbg.md)

# POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

## Contextul organizației

„GBG-MLD” SRL este un furnizor de top de echipamente medicale, reactivi, consumabile și sisteme de diagnosticare de testare, care deservește spitale, centre de diagnostic și laboratoarele de cercetare.

Atât locația biroului, cât și depozitul de 2000 m<sup>2</sup> permit companiei să efectueze livrare în aceeași zi în următoarele raioane din mun. Chișinău: Botanica, Buiucani, Ciocana și Râșcani.

Politica noastră ia în considerare și oferă un răspuns adecvat la solicitările externe din partea părților interesate (clienți, autorități publice, etc.) în interesul transparenței și al coerenței cu abordarea noastră de îmbunătățire continuă a serviciilor de distribuție oferite prin implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității cf. SM EN ISO 9001:2015 și Regulilor de bune practici de distribuție cf. Ordinului Ministerului Sănătății nr 1400 din 09.12.2014 (cu modificările ulterioare).

## Angajamentul Directorului General

Pentru realizarea acestui obiectiv, managementul **GBG-MLD S.R.L.** și-a asumat angajamentul privind:

- ✓ Asigurarea resurselor necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității;
- ✓ satisfacerea cerințelor clienților prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, indicatorilor de performanță și deciziilor de management;
- ✓ respectarea termenelor și condițiilor de livrare, precum și a cerințelor de securitate asumate;
- ✓ eliminarea cauzelor ce duc la neconformități, reducând astfel costurile noncalității;
- ✓ concentrarea pe prevenirea disfuncționalităților și reducerea constantă a numărului de sesizări și reclamații;
- ✓ conformarea cu cerințele legale și de reglementare, specifice domeniului nostru de activitate;
- ✓ menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calitatii.
- ✓ modernizării și securizării infrastructurii prin introducerea tehnologiilor moderne de monitorizare a temperaturilor, calibrarea echipamentelor, creșterea nivelului de protecție și securitate în cursul operațiilor de transport, prevenirea atacurilor și pierderii de bunuri;



- ✓ conștientizării întregului personal începând din etapa de selecție, activități de instruire periodică și evaluare, identificarea și evaluarea riscurilor, semnalarea și tratarea neconformităților

Conceptele de calitate și siguranță sunt promovate la toate nivelurile organizaționale, prin personal corespunzător calificat și conștient de importanța acestora în activitatea organizației.

Pentru 2024 - 2025 ne-am propus calificarea depozitului și a echipamentelor implicate în distribuția medicamentelor, certificarea GDP, menținerea certificării SM EN ISO 9001:2015.

Această declarație este prezentată tuturor părților interesate la cerere sau la momentul evaluărilor periodice (furnizori, clienți, autorități, organisme de certificare, etc.), cu scopul de a menține o comunicare constantă, atât în ceea ce privește cerințele standardelor de calitate și securitate, condițiile normale de operare, dar și în cazul unor posibile situații de urgență ce ne angajăm să le comunicăm clienților noștri în maximum 24 ore.

**Director General GBG-MLD S.R.L.**

Tudor Ceacovschi

**Data:** 01.10.2024

